

R5 扇レポート 170 質問

3年生の廊下に貼ってありました。
ヨークマートへの質問、その返事のように。
たくさんの質問に丁寧に答えてくれたんですね。

ヨークマート 質問の返事です。

ヨークマート入間扇台店長さんへの質問

1. 従業員は全員で何人いますか。
2. 1日にどれくらい売り上げますか。
3. お客様は1日に何人くらい来ますか。
4. 1日何回商品を補充するのですか。
5. 秋に売れる商品はどんなものがありますか。
6. ヨークマートにはサービスエリアがありますが、サービスカウンターと同じですか。
7. 買い物かごが全部使われてなくなってしまうたら、どうするのですか。
8. なぜ、ヨークマートにはセブン銀行や、セブンイレブンのパンがあるのですか。
9. 盲導犬は入れますか。
10. 冷凍室にも野菜を入れてるのに、それらは凍らないのか。
11. フルーツが入り口の近くにあるのはなぜか。
12. 日用品がレジの近くにあるのはなぜか。
13. レジではどんな仕事をしているのか。
14. 大量の水はどこからもらっているのか。
15. 弁当などの容器は、どこで作っているのか。
16. 仕入れるまでの流れを知りたい。
17. 靴を履き替えているのを見かけたけど、どうしてなのか。
18. 保管している食べ物は腐らないのか。
19. 火事が起きたらどうするか。
20. お肉売り場にあった小さい油はなぜタダなのか。
21. スーパーの裏側が狭いのはなぜか。
22. 売り場からお魚の部屋が見えるのはなぜか。
23. 季節によってスーパーの飾りは違うのか。
24. 魚類の1の位が、8が多いのはなぜか。
25. 皆さんに注目してほしいことやところは何か。

質問に対する返答です

1. 100人弱です。それを朝昼晩で各人休みも入れながらみんなでお店を回し
2. これはお答えできないんです。数百万円とだけお答えしておきます。
3. 2000人くらいです。たくさんの方に来ていただいています。
4. 商品によって違います。皆さんが良く食べるパンや良く飲む牛乳などは1日何
5. お野菜売場が分かりやすいです。今の季節に収穫する季節のりんごやみか
6. でお鍋の白菜や長ねぎなど。お鍋だとお魚のタラとかお肉のしゃぶしゃぶ用と
7. サービスエリアは何を指すのか…すみません。わかりません。
8. 全て使われて無くなる事を考えて数を縮めています。1日どれくらいのお客
9. セブン銀行は今も入間市駅にもありますがセブンイレブンやセブン銀行とは同じ
10. 仲間の会社なのでセブンイレブンと同じもの(セブンプレミアム商品)も扱ってい
11. 入れます。目が不自由な方を助ける犬なのでお買い物にも付いてきてもらって
12. 冷凍室はマイナスの温度の部屋なので凍ります。-2℃~-2℃で管理の冷凍庫
13. これも凍りません。
14. ②の答えとちょっとかぶります。今の時期に収穫できるものを並べて春夏秋冬の
15. 食品を優先しているからお肉とお肉のたれ、などそれぞれ関係する物を近くに置
16. はレジの近くに、という配置になります。
17. 皆さんが選んだ商品の代金の支払いのお手伝いをしています。今は自分でレジ
18. 機械に読み込ませるレジ(=セルフレジ)が多くなっているからお手伝いもそれ
19. レジの近くにある保冷用の水はその機械が自分で水を作っています。
20. 容器を作る専用の会社があります。そこから容器を買っています。
21. お野菜なら農家の方が畑で野菜を作る→農協(という会社)で野菜を買い取り
22. 欲しい分を賣う→近くの店で必要な野菜を倉庫に集める→そこから各お店に分
23. 野菜を作る肥料代やそこで働く人の給料、配達するトラックの燃料などのお金を
24. 値段が決まっています。
25. お弁当などを作る作業場はいい匂いになるべく入らないようにトイレに行く靴などは
26. お家でも着ないで安心して食べられるようにお店で保管する期間を商品ごとに
27. 買い物をしているお客様が無事に逃げられるように従業員で定期的に避難誘導
28. 牛肉の脂を履き替えて、これでお店の牛肉を美味しく食べてね、というサービスで
29. なるべくお客様がお買い物をするスペースを取る為です。作業するところは最低限
30. お店で魚をさばっているところを見たらお魚屋さんの雰囲気を出してしま
31. 新鮮でおいしそう、と思ってもらう事とお客様から注文を聞くやりとりをする事もある
32. ①と一緒に。あ、もうすぐハロウィンだな、とかクリスマスだな、とか季節を感じても
33. 会社によって「9」とかの場合もあります。いずれにしても400円より398円の方が
34. もらえるかな?という考えからです。
35. 季節の商品や今出た新商品などお店としてコレを買って欲しい、というものは売場
36. 売場を大きく広げています。今日はこれがお買得だよ、というメッセージなのでそれ

※求めている答えとずれがあるかもしれませんがよろしくお願ひ致します。

一日に、二千人もお客さんが来るんですね。